



[SAC - Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 183 456](tel:0800183456)

## CORONAVÍRUS

Coronavírus (CID10) é uma família de vírus que causam infecções respiratórias. O novo agente do coronavírus foi descoberto em 31/12/19 após casos registrados na China. Provoca a doença chamada de coronavírus (COVID-19).

Os sinais e sintomas do coronavírus são principalmente respiratórios, semelhantes a um resfriado. Podem, também, causar infecção do trato respiratório inferior, como as pneumonias. No entanto, o coronavírus (SARS-CoV-2) ainda precisa de mais estudos e investigações para caracterizar melhor os sinais e sintomas da doença. Combater a epidemia é uma tarefa de todos! Juntos, vamos vencer essa batalha.

## Sintomas

Os principais são sintomas conhecidos até o momento são:

Febre.  
Tosse.  
Dificuldade para respirar.

## Prevenção

Lavar as mãos frequentemente com água e sabonete por pelo menos 20 segundos, respeitando os 5 momentos de higienização. Se não houver água e sabonete, usar álcool em gel.  
Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos não lavadas.  
Evitar contato próximo com pessoas doentes.  
Ficar em casa quando estiver doente.  
Cobrir boca e nariz ao tossir ou espirrar com um lenço de papel e jogar no lixo.  
Limpar e desinfetar objetos e superfícies tocados com frequência.  
Cobertura do exame

O Grupo São Francisco está seguindo todas as recomendações feitas pela ANS e Ministério da Saúde.

## Quando procurar a unidade e exame?

Deve procurar avaliação médica quem apresentar febre e sintomas respiratórios (tosse ou dificuldade para respirar) e tiver histórico de viagem para área de transmissão, ou de contato próximo com caso de infecção pelo covid-19, nos últimos 14 dias. A respeito dos exames, eles são realizados de acordo com a indicação do médico.

## Quem deve realizar o teste?

Seguindo as orientações do Ministério da Saúde, a partir da consulta de urgência, o médico vai sinalizar a necessidade de realização do teste, com base na gravidade dos sintomas apresentados e do perfil de risco do paciente.

## Onde posso fazer o teste?

Todas as nossas unidades de urgência e emergência (Hospitais e Prontos Atendimentos) estão realizando atendimento para quem suspeita ou apresenta sintomas para o coronavírus. Se o médico entender a necessidade do exame, seguindo as orientações do Ministério da Saúde (MS), ele vai solicitar a coleta, que também está sendo realizada nas nossas unidades de urgência e emergência.

Para saber nossos endereços, acesse o link: <https://www.saofrancisco.com.br/busca-rede-credenciada>

## Em quanto tempo sai o resultado?

De acordo com o Ministério da Saúde a liberação se dá de acordo com o prazo dado pelo laboratório responsável pela realização do exame, que é de 7 dias. Esse prazo pode ser alterado conforme a demanda solicitada.

## A partir do momento que a pessoa testa positivo para o novo coronavírus, o que ela deve fazer? É recomendada a internação? A pessoa faz o tratamento em casa?

Não é recomendada a internação. A internação é necessária somente em caso de descompensação respiratória, como acontece nas demais síndromes gripais. A orientação, quando o resultado dá positivo é o isolamento domiciliar e social, com o máximo rigor. Em relação ao tratamento em casa, é preciso que os pacientes sigam todas as recomendações dadas pelo profissional médico e retorne à unidade hospitalar, caso haja intensificação ou piora dos sintomas.

## Tenho procedimentos marcados. O que faço?

As consultas médicas eletivas agendadas em nossas Clínicas para o período de 21/03/2020 a 05/04/2020 estão canceladas. Para casos clinicamente críticos e/ou inadiáveis que sejam imprescindíveis o atendimento de sua consulta acione nossa central de atendimento.

Os serviços de hemodiálise, radioterapia e quimioterapia permanecem com seu funcionamento normal.

Sessões de tratamento nas áreas de nutrição, psicologia, terapia ocupacional, fonoaudiologia, acupuntura e fisioterapia (exceto as respiratórias) agendadas em nossas Clínicas e Medicina Preventiva para o período de 21/03/2020 a 05/04/2020 estão canceladas.

TODAS as cirurgias eletivas marcadas a partir de 21/03/2020 estão suspensas por prazo indeterminado. Porém, algumas cirurgias mesmo eletivas, por exemplo oncológicas e obstétricas, classificadas como inadiáveis pelo seu médico serão mantidas e você receberá o contato de confirmação da nossa equipe de agendamento cirúrgico.

TODOS os exames eletivos marcados para o período de 21/03/2020 a 05/04/2020 estão cancelados. Porém, alguns exames, por exemplo os obstétricos, classificados como inadiáveis pelo seu médico serão mantidos e você receberá o contato de confirmação da nossa equipe de exames.

Os atendimentos de urgência e emergência permanecem em funcionamento normal nas nossas unidades hospitalares.

## Tenho parente/conhecido internado em uma unidade do Grupo São Francisco, posso fazer visitas?

Diante do alto fluxo de pacientes com sintomas respiratórios em nossas unidades, ocasionado também pelo Coronavírus, a partir do dia 20 de março de 2020, só será permitida a entrada de 01 acompanhante para pacientes idosos, crianças, gestantes e adolescentes menores nas nossas unidades de urgência, emergência e Prontos Atendimentos (PAs). Essa decisão é pensando na saúde de todos, pois evita que pessoas sejam expostas ao vírus sem necessidade.

## Ainda estou com dúvidas, o que posso fazer?

O Grupo São Francisco está disponibilizando profissionais de saúde para tirar suas dúvidas, por meio do chat: <http://bit.ly/chatcoronavirushapvida>

Horário: 8h às 18h (de segunda a sexta)

# Doenças respiratórias. Saiba quando procurar ajuda médica.

## Sinais e Sintomas



Febre há mais  
de 48 horas.



Um adulto respira confortavelmente  
de 12 a 20 vezes por minuto.  
Fique atento.



Coriza e  
batimento  
de asas  
de nariz

## Etiqueta respiratória



Higienize as mãos  
regularmente, usando água  
e sabão ou álcool gel 70%.



Quando tossir ou espirrar,  
cubra nariz e boca com a parte  
interna do cotovelo dobrado.



Você também pode usar  
um lenço pra cobrir nariz e boca.  
Mas descarte imediatamente após  
o uso em um lixo fechado.



Mantenha pelo menos 1 metro de  
distância entre você e qualquer pessoa  
que esteja tossindo ou espirrando.



Evite tocar nariz, boca ou  
olhos com suas mãos.



Use máscaras descartáveis  
em caso de suspeita de doença  
respiratória ou se estiver em  
contato com alguém doente.



Durma bem, tenha uma  
alimentação saudável  
e mantenha-se hidratado.



Proteja-se para proteger os  
outros de ficarem doentes.



Procure orientação médica  
quando for necessário.